

**UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI ZA USLUGE ODRŽAVANJA I DOPUNE
SOFTVERA ZA NACIONALNI AKCIZNI SISTEM**

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: Uprava carina, Podgorica, Oktobarske revolucije br. 2, PIB: 11095526, koju zastupa Vladimir Bulajić, v.d. direktora (u daljem tekstu: Naručilac)

i

Ponuđača: "SafeNet" doo Sarajevo, BiH, Bulevar Meše Selimovića 8la/PP1.15, PIB: 4201495580008, broj računa IBAN CODE: BA391413065310208316 525-6275-37(swift code:BBIBBA22XXX), naziv banke: Bosna Banka International d.d. , koga zastupa Fadil Belko (u daljem tekstu:Izvršilac).

I PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog Ugovora je nabavka usluge održavanja i dopune softvera - Softvera za Nacionalni akcizni sistem, prema specifikaciji usluge, prema Tenderskoj dokumentaciji broj I/1-46065/3-23 od 21.12.2023. godine, na osnovu Odluke o izboru najpovoljnije ponude broj I/1-2552/1-24 od 04.03.2024. godine, i prema ponudi Izvršioca broj #95598 od 05.01.2024. godine.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema Specifikaciji i prihvaćenoj ponudi broj #95598 od 05.01.2024. godine, koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

Za pružene usluge Izvršilac je dužan ispostaviti Naručiocu fakturu potpisanu od ovlašćenog lica. Faktura mora sadržati broj ugovora po kojem se plaćanje vrši.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Naknada za održavanje usluge održavanja i dopune softvera - Softvera za Nacionalni akcizni sistem, za period važenja ovog Ugovora iznosi 33.000,00€ bez PDV-a, vrijednost PDV-a je 6.930,00€. Ukupna cijena sa uračunatim PDV-om iznosi 39.930,00€. PDV je obaveza Naručioca.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje vršiti odloženo, 30 dana (po obavljenom poslu i ispostavljenoj fakturi bez PDV-a), na broj žiro računa IBAN CODE: BA391413065310208316 525-6275-37(swift code:BBIBBA22XXX), naziv banke: Bosna Banka International d.d. .

III ROK

Član 4

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme.

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, pružati za period od 12 (dvanaest) mjeseci od dana početka primjene ovog Ugovora.
Ovaj Ugovor se primjenjuje od dana potpisivanja obje ugovorne strane.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Obaveze Izvršioca:

Održavanje postojećih aplikativnih rješenja

- Održavanje aplikacija izvodi se na osnovu primjedbi korisnika, naručioca ili na inicijativu izvršioca. Izvršilac daje plan održavanja (predlog izvođenja) koji uključuje i planirani broj sati za tu vrstu održavanja. Nakon prihvatanja predloženog plana od strane naručioca, izvršilac će izvesti planiranu i usaglašenu intervenciju. Naručilac će u fakturi/mjesečnom izvještaju prihvatiti onaj broj sati koji verifikovan do iznosa datog u prihvaćenom predlogu izvođenja koji obezbijedjuje funkcionalnosti zatražene intervencijom ili narudžbom. U slučaju pojave grešaka u sistemu nakon urađene njegove modifikacije od strane izvođača, koje nisu registrovane prije modifikacije, izvođač je dužan iste otkloniti bez dodatnog obračuna sati.
- U slučaju potrebe za hitnom intervencijom izvršioca, kada je ugrožena funkcionalnost sistema, izvršilac će odmah (najkasnije za 1 sat od primanja poziva) intervenisati na sistemu uz saglasnost naručioca. Opis intervencije i utrošeni broj sati na ovaj način biće dostavljen naknadno, a prije završnog mjesečnog izvještaja.
- Izvršilac je dužan da svaku intervenciju na sistemu dokumentuje kroz formu izvještaja i da istu proslijedi naručiocu.
- Pod održavanjem će se smatrati sve intervencije izvršioca na sistemu u trajanju manjem od 30 radnih sati.

Modifikacija, unaprjeđenje, ažuriranje i dopunu postojećih aplikativnih rješenja

- Izvršilac vrši promjene aplikacija na osnovu narudžbi naručioca. Instalacije se izvode na zahtjev naručioca. Izvršilac daje plan modifikacije (predlog izvođenja) koji uključuje i planirani broj sati za tu modifikaciju. Izvršilac predlaže ažuriranje aplikacija u skladu sa novim verzijama aplikativnog i baznog softvera. Nakon prihvatanja predloženog plana od strane naručioca, izvršilac će izvesti planiranu i usaglašenu modifikaciju. Instalacija uključuje i testiranje rada nove okoline. Naručilac će u fakturi/mjesečnom izvještaju prihvatiti onaj broj sati koji verifikovan do iznosa datog u prihvaćenom predlogu izvođenja koji obezbjeđuje funkcionalnosti zatražene intervencijom ili narudžbom. U slučaju pojave grešaka u sistemu nakon urađene njegove modifikacije od strane izvođača, koje nisu registrovane prije modifikacije, izvođač je dužan iste otkloniti bez dodatnog obračuna sati.
- Izvršilac je dužan da svaku intervenciju na sistemu dokumentuje kroz formu izvještaja i da istu proslijedi naručiocu.
- Pod pojmom modifikacija, unaprjeđenje i dopuna postojećih rješenja će se smatrati sve intervencije izvršioca u trajanju od 30 radnih sati ili većim.
- Uključuje sledeće:
 - Dopune i promjene aplikacija na zahtjev naručioca,
 - Usklađivanje aplikacija sa Zakonima i Pravilnicima koji definišu navedenu oblast.

Praćenje funkcionisanja i obezbjeđivanje rada aplikacija

- U okviru tih zadataka izvršilac:
- Prati funkcionisanje aplikativnih rješenja i vrši intervencije u slučaju poteškoća: lošeg rada ili nerada sistema ili pojedinih njegovih komponenti.
- Izvodi kvalitetnu i stalnu saradnju sa odgovornima za izvođenje drugih komponenti IS Uprave prihoda i Carina: održavanje sistemskih resursa, mrežne infrastrukture itd..
 - Uključuje sledeće:
 - Praćenje logova i obezbjeđivanje rada aplikacija,
 - Upravljanje verzijama aplikacija u serverskoj okolini,
 - Pomoć korisnicima aplikacija,
 - Dežurstvo u toku 24hx7dana.

Dežurstvo 24Hx7dana

Dežurstvo je zadatak operativnog praćenja i obezbjeđivanja rada sistema. Za izvođenje zadataka dežurstva u određenom razdoblju (sedmica) je zadužen sistemski inženjer.

Osnovni zadaci dežurnog sistemskog inženjera su:

- Izvođenje dežurstva u vremenu 24x7, radnim danima, vikendom i praznicima,
- Dežurni za rad sistema mora da bude dostupan na dežurnom mobilnom telefonu registrovanom u Crnoj Gori,
- Dežurni po potrebi (hitna intervencija) izvodi aktivnu intervenciju na sistemu u roku jednog sata poslije primanja poziva.

Izvještavanje

- Pružanje na uvid naručiocu u stanje aktivnosti koje se izvode na sistemu, kao i stanje izmjena i narudžbi, detaljno i ažurno u realnom vremenu.

Izvršilac se obavezuje da će imenovati ovlašćeno lice koje će vršiti nadzor nad implementacijom.

Član 6

Naručilac se obavezuje na:

- Pružanje potpune podrške Izvršiocu,
- Dostava postojeće tehničke i korisničke dokumentacije,
- Pružanje detaljnih tehničkih informacija vezanih uz postojeću računarsku i komunikacionu infrastrukturu,
- Pružanje detaljnih informacija vezanih uz organizacionu strukturu, raspored radnih mjesta i organizaciju računarske infrastrukture krajnjih korisnika,
- Osiguranje nesmetanog pristupa informatičkoj infrastrukturi koja je predmet održavanja u skladu sa zahtjevima iz ponude,

- Ako je tehnički moguće sa strane ponuđača, obezbjeđenje udaljene (remote) konekcije i pristup informatičkoj infrastrukturi uz poštovanje svih bezbjednosnih standarda (VPN IPSec tunnel). Udaljena konekcija biće aktivirana po potrebi,
- Obezbjedjenje komunikacije mobilnim telefonom između korisnika naručioca posla i dežurne službe Ponudjača.

Izvršilac nije obavezan da vrši:

- Obuka trećih lica, spoljnih saradnika Naručioca i ostalih učesnika u postupku,
- Kupovina novih korisničkih licenci.

V RASKID UGOVORA

Član 7

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac i Naručilac ne budu izvršavali svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom:

- u slučaju kada Izvršilac ustanovi da Naručilac ne pruža sljedeće usluge:
- plaćanje odloženo, u roku od 30(trideset) dana od dana dostavljanja fakture;
- ne pruža potpunu podršku Ponuđaču,
- ne dostavlja postojeće tehničke i korisničke dokumentacije,
- ne pruža detaljnije tehničke informacije vezane uz postojeću računarsku i komunikacionu infrastrukturu,
- ne pruža detaljnije tehničke informacije uz organizacionu strukturu, raspored radnih mjesta i organizaciju računarske infrastrukture krajnjih korisnika,
- ne osigurava nesmetani pristup informatičkoj infrastrukturi koja je predmet održavanja u skladu sa zahtjevima iz ponude,

- Ako je tehnički moguće sa strane ponuđača, ne obezbjeđuje udaljene (remote) konekcije i pristup informatičkoj infrastrukturi uz poštovanje svih bezbjednosnih standarda (VPN IPSec tunnel). Udaljena konekcija biće aktivirana po potrebi,
- Ne obezbjeđuje komunikacije mobilnim telefonom između korisnika naručioca posla i dežurne službe Ponudjača.

GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 8

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu na dan potpisivanja ovog Ugovora preda neopozivu, bezuslovnu i na prvi poziv naplativu bankarsku garaciju za dobro izvršenje ugovora na iznos od 10% od ukupne vrijednosti ovog Ugovora, sa rokom važenja koji je 30 (trideset) dana duži od ugovorenog roka iz člana 4 ovog Ugovora, a koju Naručilac može aktivirati u slučaju kada nastupi razlog za raskid ugovora.

Garancija mora biti izdata od poslovne banke Izvršioca koja se nalazi u Crnoj Gori ili od poslovne banke Izvršioca koja ima sjedište u nekoj stranoj državi koja će biti vjerodostojna za naplatu po bankarskoj garanciji.

Naručilac se obavezuje da neposredno nakon ispunjenja obaveza, na način i pod uslovima iz ovog ugovora, vrati Izvršiocu garanciju.

Za sve što nije definisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 9

Ukoliko Izvršilac sve ugovorene obaveze ne završi u ugovorenom roku, tada Naručilac ima pravo da cijeli ili dio ugovorenog a nezavršenog posla, oduzme Izvršiocu i na njegov teret i bez njegove posebne saglasnosti ustupi na izvršenje drugom izvršiocu.

Izvršilac se potpisom ovog ugovora obavezuje Naručiocu nadoknaditi štetu - odnosno eventualnu razliku između ugovorene cijene oduzetog dijela posla i cijene ugovorene sa drugim izvršiocom, kao i ostale štete koje Naručilac trpi usled zakašnjenja.

Član 10

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće Privredni sud u Podgorici.

Član 11

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Sl.list CG“ broj 074/19, 003/23 i 011/23) ništav je.

Član 12

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlaštenih predstavnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri (3) primjerka za svaku od ugovornih strana.



Vladimir Bulajić

IZVRŠILAC
"SafeNet" doo
DIREKTOR
Fadil Belko

